

LAPORAN
PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK
UPP BPTP BALITBANGTAN PAPUA



BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN PAPUA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2018

A. PENDAHULUAN

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan nyatakan transparansi dan *clean governance* guna memenuhi kebutuhan public yaitu layanan informasi kepada publik secara cepat, tepat sesuai dengan kebutuhan public. Sebagai unit pelaksana teknis



Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Kementerian Pertanian di daerah, BPTP Balitbangtan Papua dalam pelaksanaan tugas pengkajian, perakitan, pengembangan dan diseminasi teknologi pertanian tepat guna spesifik lokasi wajib memberikan layanan informasi inovasi pertanian dan kebijakan Kementerian Pertanian kepada setiap warga negara dan lembaga sesuai dengan kebutuhannya dan memenuhi standar layanan sebagaimana diatur dalam peraturan-peraturan.

Layanan informasi publik telah dituangkan dalam UU keterbukaan informasi Publik Nomor 14 tahun 2008, ditindaklanjuti dengan PP nomor 61 tahun 2010. Selanjutnya oleh Menteri Pertanian diterbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Lingkup Kementan

Keberadaan peraturan-peraturan tersebut di atas untuk memberikan pemenuhan standar layanan sebagai badan publik yang melaksanakan pelayanan informasi sesuai tupoksi, sehingga pelayanan BPTP Balitbangtan Papua menjangkau berbagai khayalak secara berkualitas, menjamin pemenuhan hak memperoleh akses informasi dan menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan informasi berkaitan dengan tugas dan fungsi BPTP sebagai penghasil inovasi pertanian spesifik.



B. Pelaksanaan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

BPTP Balitbangtan Papua menyiapkan akses informasi kepada masyarakat dalam kaitannya sebagai penyedia informasi inovasi pertanian dan kebijakan-kebijakan Pengembangan Pertanian kepada publik secara cepat dan tepat dan dapat dipertanggung jawabkan sekaligus mewujudkan nyatakan tatakelola birokrasi, bersih, terbuka dan terhindar dari praktek korupsi, kolusi dan nepotisme.

Dalam pengelolaan layanan informasi publik, BPTP Balitbangtan Papua memiliki media yang dapat diakses antara lain Website; www.papua.litbang.pertanian.go.id; Face Book (FB BPTP BALITBANGTAN PAPUA), Instagram, Whatsapp, Twiter dan Youtube; Selain itupula permohonan layanan public dapat dilakukan melalui email, surat, telepon, dan kunjungan langsung.

Sebagai PPID pembantu pelaksana UPT Balitbangtan maka implementasi layanan informasi Publik di BPTP Balitbangtan Papua dibawah kewenangan KSPP sebagai Pejabat PPID pembantu pelaksana. Dan dalam operasional layanan Pejabat PPID dibantu oleh tenaga peneliti, penyuluh, likayasa serta operator layanan Informasi. Adapun tugas PPID pembantu Pelaksana UPT Balitbangtan yaitu:

1. Menyiapkan bahan Layanan Informasi Publik secara cepat, tepat kepada orang atau badan yang membutuhkan informasi inotek pertanian dan kebijakan pengembangan pertanian
2. Menyimpan dan mendokumentasikan, mengamankan bahan informasi secara tepat
3. Menyiapkan bahan/ saran dan tanggapan atas permohonan keberatan dan atau sengketa dalam pelayanan informasi public
4. Menyiapkan bahan klasifikasi informasi
5. Menyusun Laporan secara berkala Kepada PPID Pelaksana tingkat Balai besar dan Badan Litbang Kementan

Dalam upaya pelayanan prima terhadap informasi public kepada orang atau badan /lembaga yang membutuhakn maka layanan Informasi Publik UPP BPTP BALITBANGTAN Papua didukung sarana prasarana penunjang layanan antara lain: tempat layanan informasi, computer dan jaringan, SOP atau tatacara permohonan dan SDM sebagai petugas layanan. Adapun Sarana layanan yang dimiliki di BPTP Balitbangtan Papua berupa Ruang Layanan, ruang tunggu, dan lain sebagainya.

C. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto : " Pemenuhan kebutuhan teknologi petani spesifik lokasi adalah nomor satu"

Maklumat Pelayanan :

"Dengan ini Kami menyatakan sanggup untuk menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji,

Kami siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindaklanjuti sesuai peraturan perundangan.

D. Sekilas PPID BPTP Balitbangtan Papua

Pelayanan publik yang diselenggarakan UPP BPTP Balitbangtan Papua adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi inovasi pertanian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh BPTP Balitbangtan Papua sebagaimana dalam tugas dan fungsinya sebagai penyelenggara pelayanan informasi inovasi pertanian kepada masyarakat Papua;

Dalam upaya menjadikan BPTP Balitbangtan Papua sebagai instansi Pemerintah yang memberikan pelayanan secara baik, bersih, transparan, dan akuntabel sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, maka telah ditetapkan nilai-nilai budaya, maklumat dan komitmen pelayanan sebagai arah dan langkah yang dituangkan dalam standar pelayanan publik.

Standar pelayanan publik menjadi tolok ukur sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan dari komitmen dan janji BPTP Balitbangtan Papua sebagai penyelenggara pelayanan Inovasi pertanian spesifik lokasi kepada masyarakat. Sehingga menjadikan BPTP Papua sebagai Institusi yang kompeten menghasilkan dan mendistribusikan teknologi Pertanian Spesifik Lokasi di Provinsi Papua demi kesejahteraan masyarakat.

Terkait dengan kebijakan mutu pelayanan tersebut maka Pimpinan dan seluruh staf BPTP Balitbangtan Papua telah berkomitmen memberikan pelayanan yang profesional dengan menerapkan sistem manajemen mutu (SNI ISO 9001:2008 dan SNI ISO/IEC 17025:2008). Dengan demikian pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua telah memberikan kepuasan pelanggan melalui pelayanan informasi publik secara cepat, tepat, aman, konsisten, transparan dan akuntabel sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan, bahkan selalu mengupayakan peningkatkan standar pelayanan untuk semua aspek kegiatan.

Dalam pelaksanaannya pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua didukung oleh staff yang kompeten, peralatan IT yang terprogram dan sarana dan prasana peralatan standar. Untuk mewujudkan pelayanan informasi publik sesuai dengan tupoksinya maka BPTP Balitbangtan Papua memiliki Visi dan misi sebagai berikut:

VISI :

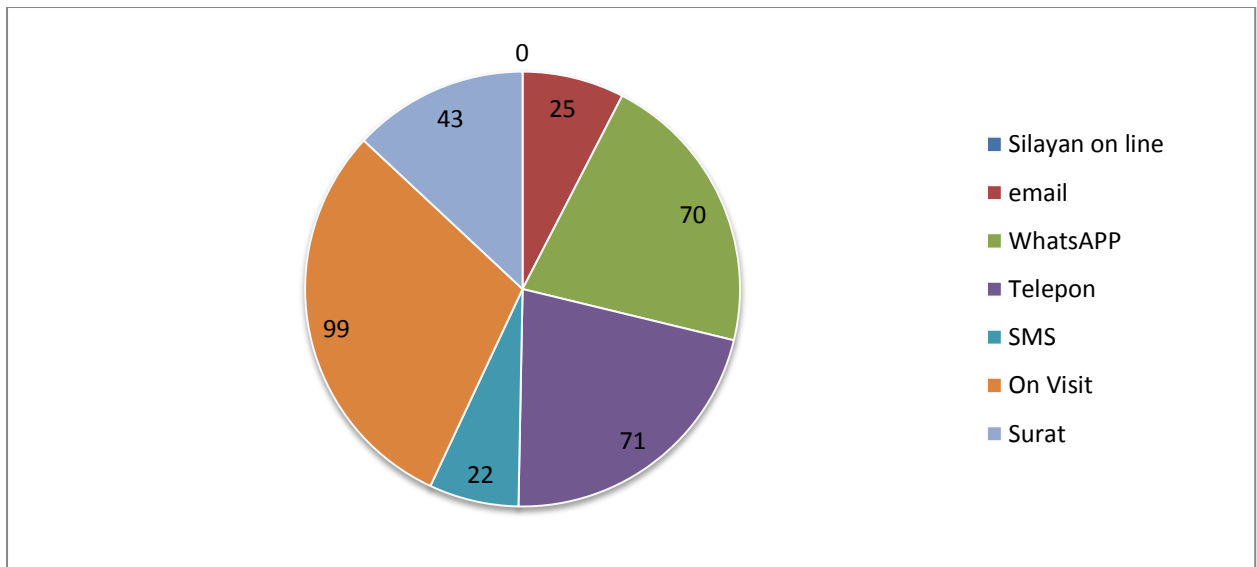
Menjadi BPTP Papua sebagai Institusi yang Menghasilkan dan Mendistribusikan Teknologi Pertanian Spesifik Lokasi di Provinsi Papua.

MISI :

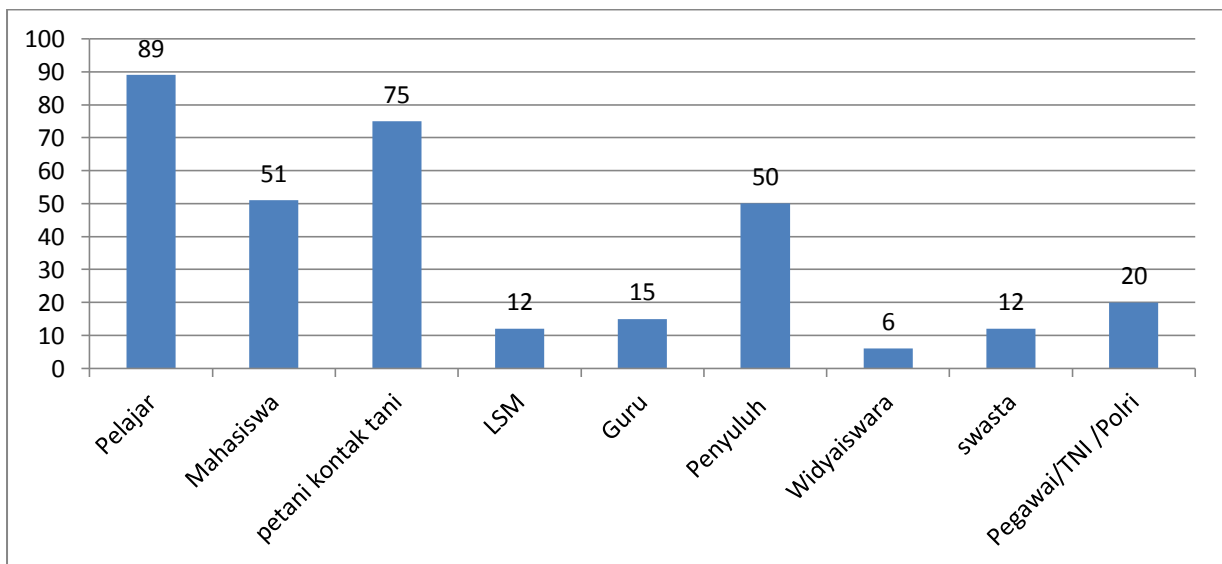
1. Menghasilkan, mengembangkan, dan mendiseminasikan inovasi pertanian spesifik lokasi di Papua sesuai kebutuhan pengguna.
2. Mengembangkan jejaring kerjasama dengan Pemerintah Daerah, Perguruan Tinggi, Lembaga Swadaya, Swasta, Kelompok tani, Petani dan stakeholder lainnya, dalam rangka pendayagunaan hasil pengkajian dan pengembangan inovasi pertanian.
3. Mengembangkan kapasitas dan kinerja Balai dalam rangka meningkatkan kemampuan pelayanan yang profesional dan mandiri kepada *stakeholder* .

E. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Permohonan informasi publik di UPP BPTP Balitbangtan Papua tahun 2018, tercatat melalui 6 wadah/media yakni; Website, email, Whatsapp, Telepon, Surat, SMS dan kunjungan langsung pemohon informasi dengan total permohonan sebanyak 330 pemohon yang didominasi oleh pengunjung yang datang langsung (on visit) ke BPTP Balitbangtan Papua sebanyak 99 Orang, Kemudian melalui telpon Whatsapp, Surat, SMS, Telpon dan email, sedangkan silayan on line tidak ada pemohon sama sekali. Grafik 1.



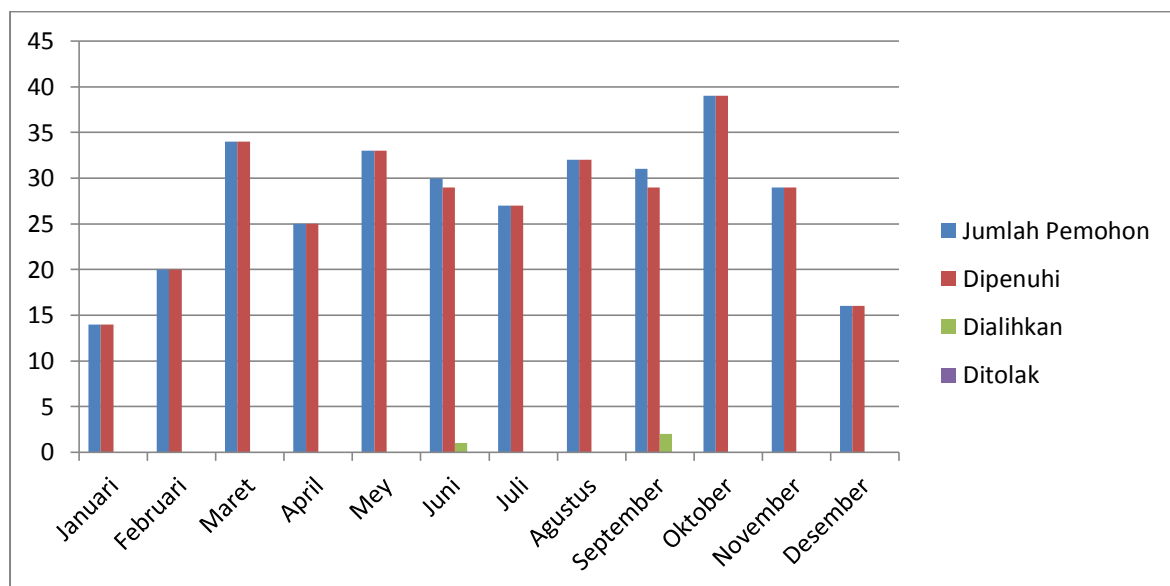
Berdasarkan profesi pemohon informasi maka, profesi pelajar mendominasi permohonan informasi publik di UPP Balitbangtan Papua, hal ini berkaitan dengan kunjungan yang dilakukan pihak sekolah ke BPTP Balitbangtan Papua Tahun 2018 sebanyak 89 Orang, petani dan kontak tani 75 orang, Mahasiswa 51 orang, penyuluh 50 Orang, dan sisanya Pegawai, TNI/Polri, Guru, LSM, Swasta dan wiayaiswara. Kuantitas dan Profesi pemohon disajikan pada Grafik 2.



Berdasarkan tujuan permohonan informasi publik maka rata-rata pemohon bertujuan memperoleh inovasi teknologi lokal spesifik hasil rakitan BPTP Balitbangtan Papua dan kebijakan pengembangan pertanian nasional dan Kebijakan Pembangunan

pertanian Papua, kebutuhan referensi ilmu pengetahuan dan untuk informasi inovasi, ingin memperoleh benih unggul padi, cabai dan sebagainya dan juga sebagai tempat konsultasi dan tempat belajar.

Hhasil Rekapitulasi Jumlah pemohon setiap bulan pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik PPID UPP BPTP Papua tahun 2018 menunjukkan bahwa dari 330 pemohon, sebanyak 3 pemohon dialihkan kepada lembaga yang memiliki kewenangan dalam memberikan layanan dan informasi sesuai dengan tupoksinya yakni informasi tentang Diklat di Pemda (bulan Juni) dan Informasi teknologi di luar tupoksi Litbangtan (2 pemohon pada bulan September) ke Perguruan Tinggi di Jayapura dan bulan Oktober merupakan pemohon terbanyak yaitu sebanyak 39 pemohon. Jumlah pemohon pada Grafik 3.



F. Program PPID UPP BPTP Balitbangtan Papua

Sejalan dengan Visi dan misi dalam pelayanan informasi publik maka lingkup program pelayanan di UPP BPTP Balitbangtan Papua berupa :

1. Website dapat diakses melalui internet
2. Perpustakaan sebagai sumber informasi dan teknologi.
3. Unit Pengelolaan Benih Sumber (UPBS) yang menghasilkan benih sumber varietas unggul yang berasal dari benih produk Badan Penelitian dan Pengembangan

Pertanian.

4. Laboratorium dan Perpustakaan sebagai sarana dukungan layanan informasi inovasi teknologi.

‘ Mendukung program pelayanan informasi publik tersebut maka kebijakan mutu pelayanan sebagai berikut:

1. Kepala BPTP Balitbangtan Papua dan seluruh personil terkait wajib memberikan pelayanan yang profesional dengan menerapkan sistem manajemen mutu yang sesuai dengan SNI ISO 9001:2008 dan SNI ISO/IEC 17025:2008;
2. Pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua wajib memberikan kepuasan pelanggan melalui pemberian pelayanan informasi publik secara cepat, tepat, aman, konsisten, transparan dan akuntabel sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan;
3. UPP BPTP Balitbangtan Papua wajib meningkatkan standar pelayanan seluruh kegiatan;
4. Seluruh personel pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua memahami dokumen standar pelayanan dan menerapkan kebijakan mutu serta prosedur dalam seluruh aspek kegiatan pelayanan;
5. Pelayanan UPP BPTP Papua didukung oleh :
 - a. Personil yang kompeten, terlatih dan mengikuti pelatihan yang berkelanjutan
 - b. Peralatan IT yang terprogram;
 - c. Sarana dan prasana peralatan standar

F. Sumberdaya Manusia dan Anggaran

Pengelola pelayanan Informasi Publik pada UPP BPTP Balitbangtan Papua sebanyak 4 personil yakni yang mengelola web site, database, media social (FB, instagram, Twiter), Perpustakaan, Laboratorium, Kebun Percontohan dan UPBS; di bawah kordinasi Kasie KSPP sebagai pejabat PPID. Pendanaan Pelayanan informasi publik Pada UPP BPTP Balitbangtan tahun 2018 belum dianggarkan secara khusus dalam RKA-KL /POK namun kegiatan terkait dengan pelayanan Informasi publik dapat disesuaikan dengan kebutuhan pendanaan dari kegiatan Diseminasi maupun alokasi pembiayaan kegiatan manajemen.

PENUTUP

UPP BPTP Balitbangtan Papua secara terus-menerus melakukan perbaikan keefektifan sistem manajemen pelayanan melalui penerapan kebijakan pelayanan, sasaran pelayanan, hasil audit, analisis data, tindakan korektif, preventif serta tinjauan manajemen. Termasuk peningkatan pemahaman kepada seluruh staff dalam UPAYA peningkatan kualitas pelayanan BPTP Papua sebagai lembaga public yang secara kontinu dapat memberikan informasi pelayanan sesuai dengan tugas dan fungsi yang diemban.